

Conditions générales Nutriterra Mélissa Monod

1.	De quoi est-il question dans ces conditions générales d'utilisation du site web ? ...	1
2.	Acceptation des CGU	1
3.	Modification des CGU	1
4.	Site web	2
5.	Prise de rendez-vous en ligne.....	2
6.	Protection des données	3
7.	Responsabilité de l'utilisateur	3
8.	Exclusion de garantie	4
9.	Propriété intellectuelle	5
10.	Juridiction et droit applicable.....	5
11.	Pouvons-nous mettre à jour nos CGU ?	5

1. De quoi est-il question dans ces conditions générales d'utilisation du site web ?

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (« CGU ») régissent les conditions auxquelles Nutriterra Mélissa Monod (« nous », « notre », « nos ») propose aux utilisateurs l'accès au site web, la fourniture d'informations et la mise à disposition de services, notamment la prise de rendez-vous en ligne.

Vous pouvez nous contacter pour des questions relatives aux CGU par courrier postal à l'adresse suivante : Mélissa Monod Chemin de Vers la Doey 13 1856 Corbeyrier. Vous pouvez également nous contacter par courrier électronique à l'adresse suivante :

nutriterra@protonmail.com.

2. Acceptation des CGU

En accédant à notre site web ou en utilisant nos services, vous êtes considéré comme un utilisateur et reconnaissez avoir lu, compris et accepté d'être sujet à toutes les conditions prévues par les CGU. En cas de non-respect des présentes CGU, nous nous réservons le droit de suspendre sans préavis les services.

3. Modification des CGU

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment tout ou partie des présentes CGU. Les nouvelles CGU seront alors disponibles sur notre site web. Vous êtes responsable de vérifier régulièrement les CGU et de vous tenir informé de tout changement. Votre utilisation continue du site web, et de nos services, après une modification constitue une acceptation des modifications.

4. Site web

4.1. But

Le site web vise à proposer aux utilisateurs du contenus relatifs à nos soins thérapeutiques et à leur mettre certains services à disposition, comme la prise de rendez-vous en ligne.

4.2. Modification du site

Toutes les informations contenues sur le site web sont susceptibles d'être modifiées en tout temps sans que cela ne puisse engager notre responsabilité.

4.3. Liens vers des sites web tiers

Le site web peut contenir des liens URL renvoyant vers d'autres sites web. L'utilisateur visite ces sites sous sa seule et entière responsabilité. Nous ne pouvons en aucun cas être tenu pour responsable du contenu de ces sites web tiers, dans l'hypothèse où un utilisateur subirait un dommage de ce fait.

4.4. Photographies

L'utilisateur reconnaît expressément que les photographies présentes sur le site web ne sont pas contractuelles.

5. Prise de rendez-vous en ligne

5.1. But

Le service de prise de rendez-vous en ligne vise à faciliter la prise de rendez-vous des utilisateurs. Pour ce faire, l'utilisateur peut prendre rendez-vous en fonction des créneaux indiqués. Chaque rendez-vous pris en ligne par l'utilisateur nous est immédiatement transmis.

5.2. Compte

L'utilisateur peut prendre rendez-vous, à choix, avec ou sans création de compte. La modification en ligne de rendez-vous ne peut cependant s'effectuer qu'avec un compte. La création d'un compte implique la transmission (en plus des données nécessaires à la prise de rendez-vous) d'une adresse électronique et le choix d'un mot de passe unique. L'utilisateur est responsable de la qualité et de la confidentialité du mot de passe choisi lors de son enregistrement, ainsi que de toute activité générée par son mot de passe et son compte. L'utilisateur est seul responsable de la conservation et de la sauvegarde de ses données de connexion. L'utilisateur s'engage à nous informer immédiatement de toute utilisation frauduleuse de son mot de passe ou de son compte et de tout autre manquement à la sécurité, ainsi qu'à s'assurer de fermer son compte à l'issue de chaque session (déconnexion). Nous nous réservons le droit de bloquer en tout temps et sans motif les comptes des utilisateurs.

5.3. Informations transmises par l'Utilisateur

L'utilisateur s'oblige à transmettre des renseignements exacts, complets et respectant les présentes CGU lors de la création d'un compte et/ou d'une prise de rendez-vous en ligne, notamment sur son nom, son prénom, son courriel et son numéro de téléphone. L'utilisateur garantit de plus que toutes les évaluations et remarques transmises par ses soins sont les plus objectives possibles et n'enfreignent pas les règles listées dans les présentes CGU.

5.4. Absence à un rendez-vous

L'utilisateur est informé du fait que la programmation d'un rendez-vous en ligne constitue un engagement ferme de sa part, et que toute non-présentation à un rendez-vous programmé doit faire l'objet d'une information préalable d'annulation ou de report auprès de nous au moins 24 heures avant l'heure du rendez-vous. Faute de quoi, le prix entier du rendez-vous est facturé. Cette information peut s'effectuer via tous moyens de contact, au choix de l'utilisateur. Ce dernier reconnaît être informé qu'il assume exclusivement les conséquences (financières et non-financières) de sa non-présentation à un rendez-vous.

5.5. Envoi de rappels par SMS et courrier électronique

L'utilisateur nous autorise à lui envoyer des SMS et des courriers électroniques dont l'objet est de lui délivrer des informations au sujet des rendez-vous qu'il a pris en ligne.

5.6. Prestations de tiers

L'utilisateur reconnaît expressément avoir été informé du fait que certaines fonctionnalités (comme l'envoi de SMS et de courriers électroniques) sont fournies par des tiers. Nous ne pouvons pas offrir de garantie sur la transmission effective de SMS et courriers électroniques à leur destinataire, sur les délais de transmission et sur l'intégrité des données.

6. Protection des données

En utilisant notre site web et de nos services, l'utilisateur fournit certaines données personnelles le concernant. Nous nous engageons à les collecter et à les traiter conformément à notre déclaration de protection des données, qui est disponible à l'adresse suivante : <https://www.nutriterra.ch>.

7. Responsabilité de l'utilisateur

L'utilisateur s'engage à ne violer aucune norme légale ni à utiliser le site web et nos services dans un but illicite ou autre que celui pour lequel ils lui sont proposés. Il s'engage en particulier à ne pas utiliser les services pour l'envoi de spam ou de virus, l'envoi ou la consultation de contenu pornographique, de contenu portant atteinte à la réputation ou l'image de tiers, de contenu violant les droits d'auteurs ou de tout contenu illicite.

L'utilisateur reconnaît expressément et accepte d'utiliser le site web et les services à ses propres risques et sous sa responsabilité exclusive.

L'utilisateur s'engage à nous indemniser et à nous dégager de toute responsabilité contre toute réclamation, coût, dommage et dépense (y compris les honoraires d'avocats et frais de justice) résultant (i) de son utilisation du site web et de nos services ; (ii) du non-respect ou violation de toute disposition des CGU ; (iii) d'une utilisation non autorisée de son compte ; (iv) d'un dommage survenu à la suite d'une violation de droits de tiers par le biais de l'utilisation des services ; et (v) tout autre cause entraînant un dommage.

L'utilisateur déclare qu'il connaît parfaitement les caractéristiques et les contraintes de l'Internet. Il reconnaît notamment qu'il est impossible de garantir que les données qu'il aura transmises via Internet seront entièrement sécurisées. Nous ne pouvons pas être tenus responsable des incidents qui pourraient découler de cette transmission. L'utilisateur les communique donc à ses risques et périls. Nous ne pouvons qu'apporter l'assurance que nous usons de tous les moyens à notre disposition pour garantir un maximum de sécurité.

L'utilisateur reconnaît et prend connaissance que toute utilisation contraire au droit ou aux CGU pourra donner lieu à des poursuites judiciaires civiles et/ou pénales et au paiement de dommages-intérêts.

8. Exclusion de garantie

Le site web et nos services sont accessibles par l'utilisateur de manière sécurisée via Internet et requiert la disponibilité d'un accès à Internet par tous moyens au choix, à la charge et aux frais de l'utilisateur. Le bon fonctionnement du site web et de nos services est soumis aux conditions d'accès au réseau Internet par l'utilisateur.

Nous ne pouvons pas être tenus responsable d'un mauvais fonctionnement du site web ou de nos services et de ses conséquences découlant d'un dysfonctionnement ou d'un accès restreint ou dégradé à Internet. De manière générale, nous ne garantissons pas que :

- les fonctionnalités du site web et de nos services satisferont l'intégralité des besoins de l'utilisateur ;
- le site web et les services seront à jour et exempts d'erreur, de dysfonctionnement ou de virus.

Nous nous efforcerons d'assurer le fonctionnement fiable et durable du site web et des services. Cependant, compte tenu des spécificités du réseau Internet, nous n'offrons aucune garantie quant à l'utilisation ininterrompue et fiable du site web et des services, n'étant tenu à cet égard que d'une obligation de moyens. Notre responsabilité ne peut pas être engagée en cas de dommages liés à l'impossibilité temporaire ou permanente d'accéder au site web ou à l'un des services ou la totalité des services proposés par le site web.

Le site web et les services qui sont accessibles par Internet peuvent être affectés par des périodes d'indisponibilité temporaire. De temps à autre, nous procéderons à la mise à jour du site web et des services, ce qui pourra les rendre inaccessibles durant un certain temps.

Nous déclinons toute responsabilité pour tout dommage direct ou indirect ou perte liée à l'utilisation ou l'impossibilité d'utiliser le site web, son contenu ou les services.

9. Propriété intellectuelle

Les droits de propriété intellectuelle (ce par quoi on entend notamment tout droit d’auteur, brevet, design, droit en lien avec des bases de données, marque, secret d’affaires, savoir-faire, etc.) sur la structure générale du site web et de son contenu (notamment marques, logos, dénominations sociales, sigles, noms commerciaux, enseignes, images, vidéos, éléments sonores, noms de domaine, code, textes, slogans, graphiques et autres contenus) sont de notre propriété exclusive. Rien dans ces CGU ne constitue un transfert des droits de propriété intellectuelle.

Toute représentation, reproduction, modification, dénaturation et/ou exploitation totale ou partielle du site web ou de son contenu par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit sans notre autorisation expresse et préalable est prohibée.

Nous accordons aux utilisateurs une licence limitée, non exclusive, non-transférable et révoquant en tout temps d’utiliser le site web pour leurs besoins personnels, de même que pour afficher le contenu du site web sur leur écran d’ordinateur, smartphone ou tablette, à la condition de leur respect des présentes CGU. Toute autre utilisation est exclue sans notre accord écrit préalable.

10. Juridiction et droit applicable

Ces CGU et toutes les questions qui en découlent ou qui y sont liés sont régies par le droit suisse, à l’exclusion des règles de conflits de lois. Vous acceptez de vous soumettre à la juridiction exclusive des tribunaux ordinaires où se trouve notre siège.

11. Pouvons-nous mettre à jour nos CGU ?

Nous pouvons modifier ces CGU à tout moment. La version publiée sur notre site web est la version actuelle.

Dernière mise à jour : 27 octobre 2025.